**Csoportmunka**

1.)**Csoportmunka**:

* hasonló érdekek
* közös problémák
* közös tevékenység által a célok elérése

**Típusok:**

Terápiás csoport: hatástényezők : információ- és tanácsadás, pozitív élmény, elszigeteltség feloldása, szociális tanulás.

Feldatcsoport: Csoportnak két vagy több olyan, egymástól kölcsönös függésben és interakcióban álló egyént tekinthetünk, akik valamilyen cél érdekében közösen cselekszenek vagy együttműködnek. Kölcsönös egymásrautaltság és közös cselekvés nélkül nem beszélhetünk csoportról, legfeljebb emberek együtteséről.

2.)**Csoportvezető:** Figyel a bomlasztó jelenségekre, megakadályozza azokat. Nagy szerepe van a csoportnormák kialakításában, aktivitásra ösztönöz. Odafigyel mindenkire, elfogadó, figyelmes, reagál. Megszabja a kereteket, modellt nyújt a többiek számára. Bír az irányítás készségével, képes magát vezetőként elfogadtatni. Jó konfliktuskezelő, kompromisszumképes. Nagy tudású, tanító-nevelő funkciót is betölt, információt szerez, összefoglal, szintetizál, képes az elemzésre.

**Karcsú Termelés-Lean**

A lean (kiejtése: [lín], eredeti jelentése: ’karcsú’) egy vállalatszervezési, vállalatirányítási rendszer, amelynek célja, hogy a vállalat minél gazdaságosabban állítsa elő a termékeit, szolgáltatásait. A lean vállalat a tevékenységeit elsősorban az alapján alakítja ki, hogy a vevő számára mi az érték. Ami a vevő számára nem teremt értéket, amiért a vevő nem fizet, azt a lean veszteségnek (pazarlásnak) tekinti, és a munkafolyamatok hatékonyságát ezeknek a veszteségeknek a megelőzésével, megszüntetésével vagy minimálisra csökkentésével növeli.

**Lean termelés**

Mivel a lean a Ford és a Toyota gyáraiból indult, termelési alkalmazása elsősorban az autóiparban jelentős, az autógyártók és a hozzájuk beszállító vállalatok között. Napjainkban gyorsan terjed pl. a gyógyszergyártók, a nyomdaipari vállalatok, a repülőgépgyártók ill. beszállítóik körében.

**1.)Lean veszteségei:** A lean vállalat a tevékenységeit elsősorban az alapján alakítja ki, hogy a vevő számára mi az érték. Ami a vevő számára nem teremt értéket, amiért a vevő nem fizet,ami egy vállalati folyamat esetében szükségtelen, felesleges, nem ad hozzá semmit a végtermék vagy szolgáltatás értékéhez azt a lean veszteségnek (pazarlásnak) tekinti. Ilyen veszteség például az áruk szállítása vagy a gyáron belüli anyagmozgatás; a felesleges csomagolások alkalmazása; az adott terméknek a kívánt minőség eléréséhez képesti nagyobb mértékű megmunkálása; a selejt, vagy irodai folyamatok esetén a többszörös engedélyezési körök; a senki által nem olvasott jelentések készítése; felesleges adatok rögzítése és így tovább.

**2.)Ember tisztelete:** Az ember tisztelete egy lean vállalatnál azt jelenti, hogy a vállalat számára fontosak a munkatársai (hiszen ők képezik a vállalat legfőbb értékét), tiszteletben tartja ötleteiket, véleményüket, gondolataikat. A lean szervezetek a bennük dolgozó emberek folyamatos fejlesztésével működnek. A veszteségek elkerülésére ők keresik a lehetőségeket a kaizen segítségével, ők működtetik hatékonyan a folyamatokat, vevőorientált mérőszámokat és mérési módszereket kialakítva. A lean vezető nem elsősorban utasításokat adó vezető, hanem jól ismeri a munkatársak munkáját, felismeri és megérti az összefüggéseket, támogatja beosztottait céljaik elérésében, fejleszti képességeiket. Egy ilyen szervezetben mindenki felelős a kialakított rendszerért, követi annak előírásait és folyamatosan fejleszti, a környezethez, annak elvárásaihoz alakítja azokat.

**A lean rendszer építésének 5 alapvető lépése**

A lean rendszereket, függetlenül attól, hogy hol alkalmazzák, 5 fontos alapelv szerint kell felépíteni. Ezek sorrendben a következők:

1.Meg kell határozni, mi a vevő számára a hozzáadott érték (value)

2.Ki kell alakítani azt a folyamatot (value stream), amely a vevő számára az értéket előállítja

3.Ezt a folyamatot úgy kell üzemeltetni, hogy az anyagok, alkatrészek, információk akadálytalanul áramolhassanak (flow)

4.Az így kialakított folyamatokkal csak azt, akkor és olyan mennyiségben kell előállítani, ahogy, amikor és amilyen mennyiségben a folyamat ügyfele igényli (pull)

5.Az így felépített rendszert folyamatosan fejleszteni, tökéletesíteni kell (kaizen/perfection)

( Ezt hozzá tettem tanárnő hátha kéri…:DD)